

事業所名 夢生民

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 27

回収数 23

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				ぼんば楽生もあり、いろいろな活動ができてよい	アスレチック・ボルダリング・中庭は子どもたちの大好きなコーナーです。また、土曜日のぼんば楽生の活動は周辺も自然がいっぱいで子どもたちは楽しみにしているようです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		1		基準の配置に加え、夏休みなどの長期休暇、活動によってはアルバイトを配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1		子どもの発達や障害特性等の研修を受講し研鑽に努め子どもたちの支援にいかせるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2		1	更新された支援計画をもらっていない。	半年に1回以上の見直しを行い、確実に保護者にお渡しできるように児童発達支援管理責任者が責任をもっていきます。また、書面での確認を行っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			1		季節感や子どもたちのやりたいこと、興味関心を大切にしながら、マンネリ化しないように職員で話し合い創意工夫しています。
保護者への	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1		6	児童館に行くことはあるようだが活動内容の報告は受けていない	図書館や児童館には頻繁に出かけています。また、子ども祭り・クリスマス会で地域の方々、子どもたちのお誘いをして交流しています。その様子をご家族の皆さんに報告をしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			1		利用契約時に説明をし、書面で確認を頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1				送迎時等に子どもたちの様子必ずお伝えしていきます。また、個別支援計画立案の際にも丁寧な話し合いをもっていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	3				より一層、丁寧なかかわりを持つことができるように努めていきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	1	3	保護者会に参加したことがない	ご家族の要望、ご意見をお聞きしながら進めていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1		苦情を受け付けた際には、職員間で振り返りを行い、対応方法を話し合い、迅速にご家族に報告できるようにしてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			1		ご家族との情報共有の大切さを更に意識しコミュニケーションをとってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1			毎回「つながり通信」を楽しみにしている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		3	防犯マニュアルは聞いたことがない	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		3	災害時は臨機応変に対応してくれている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1				マニュアル、計画の見直しを行いご家族にも周知徹底をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2				子どもたち、ご家族に安心していただけるように人間関係を含めた環境設を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			いつも楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23					