

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和6年2月29日

事業所名 夢生民

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			フロアの他にアスレチック、ボルダリング、中庭で体を動かすことができる。また、個室や本棚の前にソファを置く等一人の時間を楽しむことができるように工夫している。	
	2	職員の配置数は適切である	4	1		長期休暇や行事などは、アルバイトを雇用している。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5			玄関にはスロープがあり、室内にも段差はない。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5			月に1回の会議で個別の支援について意見交換し統一した支援ができるようにしている。書面で記録している。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		4	1		正式な第三者による外部評価は行っていません。しかし、ご家族や地域の皆さまからのご意見をお聞きし改善していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			関心ある研修には積極的に参加している。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			個別面談や日々のやり取りの中で子どもたちやご家族のニーズをお聞きし支援計画に役立てている。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5				放課後デイのスタッフ以外からもアイデアを出してもらい計画していきます。例えば、男性スタッフとの木作業や食育等。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			その時々の子どもの興味関心ややりたい! ことを取り入れている。また、季節の行事も大事にしている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5			1日の活動の予定を立てる中で、個別のかかわりも大事にしている。例えば、洗面、身なり、髭剃り、買い物等の日常生活のこと、お仕事体験などを長期休暇に取り入れている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	5			月に数回は、少人数での活動を取り入れている。例えば、クッキング、グループ外出等。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			打ち合わせができない日もあるがSNS等を活用し連絡できる体制になっている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1			送迎支援があるため、全職員が揃っての打ち合わせができないが、SNS等を活用し連絡を取り合い、次の活動に活かすことができるようにしていきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	2		毎日、ひとり一人の子どもの様子を活動日誌に記録している。	気がつたことは、すぐに連絡、話し合いを持ち、支援や活動に役立てていきます。そのことを、全職員が自覚し支援していきます。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5				

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	5			今後も、ガイドラインの総則について、学びを深めていきます。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		必要があれば、ご家族の希望に応じて、専門のアドバイザーに参加してもらっている。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5			

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		5		医療的ケア児の受け入れは行っていない。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5			必要があれば、相談員を通じ情報を得て支援に役立てている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5			学校、他事業所とは、密に丁寧に連携している。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1		必要があれば、県発達支援センター等の専門員から助言をもらって支援に役立てている。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	1		土曜日や長期休暇に図書館、児童館、公園に行き地域の子どもたちと交流する場面がある。	コロナ禍でなかなか他事業所とは交流を持つ機会が少なかったが、今後は行事等で交流を図っていきます。
	27	(地域自立支援)協議会等積極的に参加している		5		自立支援協議会への参加はしていない。	自立支援協議会の会議への参加は、職員の体制上、難しい面があります。協議会主催の研修等には参加していきたいと思っております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	2		送迎時に、その日の様子を伝えている。年度の初めには、ご家族との面談の時間を設けている。	共通理解が持てるように、日々のやり取りの中で信頼関係を築いていきます。ご家族の子育ての応援をし、将来のことを一緒に考えていきます。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	1	1	困りごとや悩みの相談に応じている。必要があれば、外部から助言者も交えて一緒に考えている。	全職員がご家族からの相談に応じることができるよう、研鑽を積んでいきます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			利用開始時や年度の初めに、個別に説明をしている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5				全職員がご家族からの相談に応じることができるよう、研鑽を積んでいきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	3	1	父母の会等は設けていない。	現在は、不定期に、小グループでの茶話会等を行っています。ご要望があれば、ご家族の会の設置を考えていきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			書面にて苦情等の体制の説明を行っている。管理者を中心に、迅速かつ適切に対応している。必要があれば、相談員にも参加してもらっている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5				
	35	個人情報に十分注意している	5				
非常時等の対応	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			SNS等を活用し、コミュニケーション、情報の伝達を行っている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5				
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		5		策定しているが、ご家族には説明は成されていない。	見直しを行い、ご家族にも周知していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		5		今回の地震を経験し、訓練の必要性を強く感じた。	あらゆる有事の際の想定を改めて行い、定期的に訓練を行っていきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			毎年、虐待防止の研修に参加し伝達研修を行っている。	
非常時等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5			支援をする中で、身体拘束をする場面はない。	必要がある場合は、ご家族に丁寧に説明をしていきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5			ご家族からの情報でアレルギーへの対応をしている。	

43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5		事象については書面にて報告している。事故につながる要因がある場面では、すぐに職員間で情報共有している。	
----	---------------------------	---	--	---	--